# Estudiantes de Ingeniería Civil Informática UV visitaron las oficinas de Cencosud

Con el propósito de fortalecer la formación de futuros profesionales y acercarlos a los desafíos reales de la industria, estudiantes de quinto año de Ingeniería Civil Informática de la Universidad de Valparaíso participaron en una visita académica a las oficinas corporativas de Cencosud, ubicadas en Alto Las Condes, Santiago.

La actividad se desarrolló en el marco de la asignatura Gestión de Proyectos Informáticos, perteneciente a la línea curricular de Ingeniería de Software, coordinada por el académico René Noël, y permitió a los estudiantes conocer de primera fuente las metodologías, estrategias y procesos que sustentan la gestión tecnológica de una de las principales compañías de retail de América Latina.

La visita contó con el apoyo de Miguel Flores, Senior Delivery Lead de Cencosud, estudiante de Magíster en Informática Aplicada de la misma escuela y profesor de la asignatura, evidencia la estrecha relación que mantienen los programas de postgrado con el sector productivo.

La delegación estuvo integrada por más de cuarenta estudiantes de décimo semestre, acompañados por Dr. Roberto Muñoz, director de la Escuela de Ingeniería Civil Informática; Ashly Mazuela, ayudante de la asignatura y tesista que investiga cómo potenciar el agilismo a través de este curso; y Raidel Rodríguez, estudiante de segundo año del Doctorado en Ingeniería Informática Aplicada, quien actualmente desarrolla

una estadía de investigación en Cencosud junto al área de Arquitectura Empresarial.

## Estrategia, arquitectura y gestión para crear valor

Una de las principales exposiciones estuvo a cargo de James Cortés, alumni UV y hoy gerente regional de Ingeniería de Cencosud, quien abordó la importancia de la estrategia empresarial y la arquitectura organizacional para enfrentar procesos de transformación tecnológica.

Durante su presentación, explicó que la arquitectura empresarial puede compararse con la construcción de una casa: primero se define el diseño, las dimensiones y las necesidades, para luego descomponer cada capacidad del negocio y reducir riesgos antes de que estos se traduzcan en costos.

Asimismo, destacó que «la estrategia sin ejecución no genera valor», enfatizando que el portafolio de proyectos permite convertir las intenciones estratégicas en inversiones concretas, financiadas y medibles. Añadió que la verdadera disciplina consiste en equilibrar valor, riesgo y capacidad, mientras que una adecuada gobernanza y arquitectura permiten escalar las soluciones tecnológicas evitando duplicidades y procesos fragmentados.

## Del desarrollo de software a las trayectorias profesionales

La segunda charla fue encabezada por Amaru Ugaz, software engineering y director de Cencosud, quien presentó las distintas etapas del ciclo de vida del software y las metodologías utilizadas actualmente en la industria.

El ejecutivo revisó conceptos relacionados con modelos tradicionales y ágiles, como Cascada, Agile y Kanban, además de profundizar en las arquitecturas que permiten garantizar la escalabilidad y mantenibilidad de los sistemas. También

compartió prácticas y hábitos que, según indicó, marcan la diferencia en el desarrollo profesional y entregó orientaciones sobre las distintas trayectorias que pueden seguir quienes se desempeñan en el ámbito del software.

## Transformar las ideas en resultados

La tercera exposición estuvo a cargo de Francisca Mellard, senior delivery lead de Cencosud, quien abordó los desafíos de llevar la teoría a la práctica y convertir las ideas en proyectos ejecutados exitosamente.

La profesional explicó que, más allá de las herramientas técnicas, la gestión de proyectos implica coordinar personas, tomar decisiones y enfrentar riesgos de manera constante. En ese contexto, sostuvo que «la teoría entrega el mapa, pero la práctica es la que pone en la cancha», destacando que uno de los mayores desafíos es lograr la alineación entre los distintos actores involucrados y transformar las reuniones en avances concretos.

## Formación conectada con las necesidades de la industria

Para Roberto Muñoz, director de la Escuela de Ingeniería Informática, este tipo de iniciativas representan una oportunidad para seguir fortaleciendo los vínculos con el sector productivo.

“Como Escuela valoramos profundamente esta visita, porque acerca a nuestras y nuestros estudiantes de pregrado a contextos reales de desarrollo y gestión de proyectos de software, y les permite comprender cómo la informática genera valor en organizaciones de gran escala. Estamos recién comenzando a construir esta relación con Cencosud, y la estadía de investigación que hoy desarrolla uno de nuestros estudiantes de Doctorado, junto a su área de Arquitectura Empresarial, es uno de los primeros pasos concretos en esa

dirección. Esperamos que, a través de un convenio de colaboración, este vínculo perdure y se fortalezca en el tiempo y amplíe las oportunidades de práctica, investigación y empleabilidad para nuestras y nuestros estudiantes", señaló.

Miguel Flores, profesor del ramo gestión de proyectos informáticos, comentó que "esta visita busca fortalecer las habilidades de los estudiantes, acercándolos a la realidad de la industria a través de la experiencia de profesionales que hoy se desempeñan en distintas áreas de Cencosud. Pudieron conocer cómo se gestionan proyectos, programas y portafolios en una organización de alcance regional, además de comprender los desafíos que enfrentan los equipos en su trabajo diario. Lo más valioso de esta instancia es que permite a los alumnos contrastar los conceptos vistos en clases con experiencias reales, entendiendo cómo la teoría se aplica en la práctica. Sin duda, este tipo de actividades aporta significativamente a su formación profesional y les entrega una visión mucho más cercana de lo que encontrarán al momento de incorporarse al mundo laboral".

Por su parte, René Noël, coordinador de la línea curricular de Ingeniería de Software y director del doctorado en Ingeniería Informática Aplicada, destacó que la experiencia constituye un valioso complemento para la formación de los estudiantes: «La mayoría de nuestros titulados y tituladas trabaja en ingeniería de software, así que traer a los y las estudiantes a las oficinas de Cencosud tiene un impacto real en su formación. No solo escucharon a profesionales hablar de su trabajo, sino que vivieron el ambiente: cómo se organizan los equipos, cómo se trabaja en la industria, y los desafíos que enfrentan hoy, como la irrupción de la inteligencia artificial generativa".

Nota Diego Johnson